

## Bollettino Tecnico N. 05/2010 del 7 aprile 2010

### **OGGETTO: ShockTec Plus G3 mod. RK601SMxx00A – Contatto magnetico posizionato molto vicino all'unità**

A seguito di alcune chiamate di assistenza, abbiamo verificato che posizionando il contatto magnetico in dotazione molto vicino (attaccato) all'unità, il sensore potrebbe attivare il relé di tamper.

Questa condizione accade con alcuni contatti magnetici più performanti di altri che vanno ad interessare il reed dell'antisabotaggio del sensore, utilizzato per rilevare tentativi di inibizione del contatto magnetico avvicinando all'unità altri magneti (caratteristica del sensore *ShockTec Plus G3* prevista dai requisiti delle normative EN50131-2-6 Grado 3).

Vi informiamo che per ovviare a questa condizione è sufficiente porre il contatto magnetico ad una distanza di circa 5mm dall'unità. In ogni caso, siccome la distanza minima necessaria tra il magnete e l'unità potrebbe variare in funzione del tipo di superficie di appoggio, consigliamo sempre di verificare il corretto funzionamento prima di fissare il contatto magnetico sulla finestra, porta, ecc.



Invitiamo tutti i distributori ad avvertire i propri clienti quando acquistano il prodotto.

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.

Ufficio Tecnico  
RISCO Group Srl