

Bollettino Tecnico N. 2/2009
del 22 maggio 2009

OGGETTO: Versione Software di Teleassistenza 3.2.4.4

Vi informiamo che all'indirizzo internet <http://www.riscogroup.com/italy/teleassistenza.html> è disponibile per il "download" la nuova versione del Software di Teleassistenza.

In alternativa, per i clienti registrati nell'area "Downloads" sul sito www.riscogroup.it è possibile scaricare questa nuova versione del Software di Teleassistenza nell'area "Supporto & Downloads".

La nuova versione 3.2.4.4 E' INDISPENSABILE per poter comunicare via rete TCP/IP con le centrali ProSYS 128 dotate di scheda di rete ACM aggiornata all'ultima versione di firmware (0161).

La password di default d'accesso alla nuova Versione del Software è: **risco** (in minuscolo)

La nuova versione viene automaticamente installata in una cartella diversa rispetto alla precedente.

Nota:

L'**aggiornamento del database clienti esistente** viene effettuato selezionando nella procedura di installazione "SI, ho un database da convertire" e inserendo il percorso del database della precedente versione.

Normalmente, una volta installata la nuova versione del Software di Teleassistenza NON è più possibile accedere alle precedenti versioni.

Se si rende necessario accedere alla precedente versione del software, SI DEVE cliccare sul file "UDClearDBPath.reg", che si trova all'interno della nuova cartella di installazione del software. Effettuando questa operazione, verrà eliminato il percorso di condivisione del database dal Registro di Sistema e si potrà accedere in modo indipendente ad entrambe le versioni di software.

NOTA: Ricordarsi di fare questa operazione prima di aprire la precedente versione di software.

Vi ricordiamo che il software di Teleassistenza è compatibile con i Sistemi Operativi Windows XP e Windows VISTA.

Al fine di ottimizzare la gestione del prodotto e continuamente migliorarlo Vi chiediamo di trasmettere via e-mail, all'indirizzo assistenza@riscogroup.it, tutti gli eventuali problemi o malfunzionamenti che potreste incontrare nell'utilizzo del prodotto.

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.

Ufficio Tecnico

RISCO Group S.r.l.